INSTITUTO HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA

CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO ARBELAEZ

INFORME DE GESTIÓN AREA DE TRABAJO SOCIAL PERIODO MES DE FEBRERO 1-16 2023

OBJETIVO GENERAL: Promover la atención integral y el restablecimiento de derechos de una manera oportuna y eficiente a las Personas Mayores residentes en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez, desarrollando programas propios del área que faciliten su desarrollo personal y social durante su proceso natural de envejecimiento.

COMPONENTE FAMILIAR

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer compromisos de corresponsabilidad, vínculos afectivos y construcción de relaciones democráticas con las redes de apoyo, a través de acciones que garanticen el reconocimiento de las personas mayores como parte de la familia y la sociedad, dentro del proceso de atención integral que conlleven a la sostenibilidad y participación del sistema familiar como red primaria en el proceso de acompañamiento terapéutico e institucional.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ENERO						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						Observaciones
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
	Desarrollar 1 encuentro pedagógico mensual con familias. Vincular al 35% de las familias identificadas en los encuentros mensuales.	N.° de sesiones desarrolladas / N.° de sesiones programadas reportadas X 100. No. De encuentros mensuales ejecutados/ total de encuentros familiares programados.	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	5	100%	5	100%	0	0%	En el presente periodo se dio cumplimiento a reunión mensual de familias, la cual se continua llevando a cabo a través de plataforma virtual. Reunión liderada por el área de coordinación, en la cual se socializó a los referentes familiares la caracterización de los nuevos ingresos de personas mayores que se realizo en el mes de enero. De igual forma se relato por parte del área de Trabajo Social los mecanismos de participación y la recepción de PQR que las familias pueden llevar a cabo.
El día 04 de febrero del año en curso, se llevo a cabo reunión de familias a través de plataforma virtual Meet, contando con la participación de 50 sistemas familiares, la cual estuvo a cargo del área de Coordinación.																																						
Abdelantar procesos de orientación y acompañamiento a referentes familiares y/o sociales mediante intervención individual y/o grupal orientada fortalecer la corresponsabilidad familiar.	Verificación de cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad	N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos/N° de usuarios con red familiar existente x 100.	53	100%	53	100%	0	0%	68	100%	30	100%	0	0%	53	100%	53	92%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	176	100%	138	78%	38	22%	En el periodo comprendido del 1 al 16 de febrero cumplieron con compromiso 30 familias, observando un aumento debido a que se incremento el número de familias, por ingreso masivo del mes de enero. Durante este periodo se evalúo el compromiso de corresponsabilidad familiar de las nuevas familias, identificando un alto ejercicio de corresponsabilidad.
En el C.B.A. Arbeláez hay 154 Personas Mayores que cuentan con red familiar, de las cuales 68 son activas en la participación de los procesos institucionales. En el periodo del 1 al 16 de febrero (30) familias, asumieron los compromisos familiares observando un incremento del cumplimiento en este nivel por parte de las redes de apoyo familiar, teniendo en cuenta que el número de familias aumento debido al ingreso masivo de 85 personas mayores que se realizo en el mes de enero																																						
Implementar estrategias de comunicación con el fin de promover el fortalecimiento de vínculos afectivos a distancia.	Realización de Video llamadas, llamadas y demás estrategias comunicativas	N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos/N° de usuarios con red familiar existente x 100.	53	100%	53	100%	0	0%	53	100%	53	100%	0	0%	53	100%	53	100%	0	100%	80	100%	80	100%	0	0%	80	100%	80	100%	0	0%	319	100%	319	100%	0	0%	Durante el periodo reportado, se continúo fortaleciendo vínculos afectivos a distancia a través de estrategias de comunicación (llamadas y video llamadas), canales de comunicación que las familias implementan de forma constante.
En el mes de enero de los 93 adultos mayores que tienen red activa, se realizó comunicación ochenta (80) sistemas familiares y amigos de las Personas Mayores, fortaleciendo los vínculos con la red filial, fraternal, extensa y social.																																						
Realizar seguimiento al compromiso de corresponsabilidad familiar relacionado con las visitas a la Persona Mayor en aras de mantener y fortalecer los vínculos afectivos que existen el desligamiento del proceso	Visitas efectuadas	N° de visitas programadas/ N° de visitas realizadas x 100.	23	100%	23	100%	0	0%	12	100%	12	100%	0	0%	14	100%	11	78%	3	22%	27	100%	27	100%	0	0%	20	100%	20	100%	0	0%	96	100%	93	97%	3	3%	Durante el periodo comprendido del 1 al 16 de febrero, se identificó un gran aumento de visitas, principalmente los días sábados.
En este periodo del 1 al 16 de febrero, las redes de apoyo familiares agendaron 20 visitas, de las cuales se llevaron en su totalidad. Observando un gran aumento de visitas y de cumplimiento de las mismas por parte de las familias, de igual forma, se observo un aumento los días sábados en cuanto a agendamiento.																																						

COMPONENTE COMUNITARIO

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la generación de un ambiente adecuado de convivencia a través de la implementación de estrategias pedagógicas, promoción de pactos dirigidos a las Personas Mayores y a la comunidad institucional.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ene-23						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						OBSERVACION
			Progamado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Progamado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Intervención Psicosocial a los usuarios en pro de mejorar sus habilidades sociales en convivencia.	Intervenir a la población que presente alteración en la conducta o comportamiento según manual de convivencia.	N° Intervenciones realizadas/ N° de eventos identificados x 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	1	100%	1	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	Del 1 al 16 de febrero se llevó a cabo una intervención psicosocial con el señor Jairo Sánchez, debido a que presento alteración en su comportamiento.
Realizar la gestión de peticiones, quejas, sugerencias, y reclamos presentados por las Personas Mayores y sus referentes familiares o sociales.	Realizar gestión oportuna al SIAC Dar respuesta oportuna al 100% a las PQRS presentadas por los usuarios y los clientes externos direccionando su respuesta, que permitan la mejora continua del servicio.	Número de PQRSS resueltas/ Número de PQRSS presentadas N° de PQRS gestionadas / N° total de PQRS recibidas.	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	9	100%	9	100%	0	0%	Durante el periodo del 1 al 16 de febrero se llevó a cabo una apertura de buzón, el día 3 de febrero, dando cumplimiento de este compromiso. No se evidenciaron PQR. De igual forma, el acta se continua enviando a la Doctora Kelly Tatiana Kalvo, referente del SAC de la Beneficencia de Cundinamarca.
Abdelantar reunión mensual con Comité de Usuarios con el fin de favorecer su participación como garantes de la adecuada prestación de los servicios ofrecidos a las Personas Mayores en la Institución.	Realización de reunión mensual virtual.	N° de reuniones desarrolladas / N° de reuniones programadas X 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	5	100%	5	100%	0	0%	El día 04 de febrero, se llevó a cabo reunión de comité de usuarios, contando con la participación de los miembros de este.

COMPONENTE MOVILIZACIÓN DE REDES SECUNDARIAS E INSTITUCIONES

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la garantía de derechos de las Personas Mayores a través de la gestión inter y transectorial con el fin de garantizar su calidad de vida.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ene-23						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Progamado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Preservar el derecho a la salud mediante las gestiones pertinentes para que la población atendida en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez reciba los servicios inherentes a ésta a través del reporte oportuno de novedades a las empresas prestadoras de salud con el fin de protegar sus derechos constitucionales de tipo fundamental..	Realizar los trámites necesarios de novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (afiliaciones, desvinculación, corrección de datos, cambio de ips y traslado de ente territorial, entre otros).	N.° de afiliaciones gestiones realizadas /N.° de gestiones afiliaciones requeridas programadas X 100	3	100%	3	100%	0	0%	2	0%	2	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	8	100%	8	100%	0	0%	A nivel de novedades en el Sistema General de Seguridad Social se realizaron las siguientes gestiones durante el periodo del 1 al 16 de febrero. 1. Gestión de solicitud de autorizaciones de usuarios que se encuentren afiliados a EPS Sanitas.
Realizar fortalecimiento de las redes de apoyo social de las Personas Mayores con el fin de promover su acompañamiento a los procesos institucionales.	Abdelantar proceso de acercamiento con redes de apoyo sociales	No. De redes sociales con quienes se interviene (intervenidas) / No. de redes sociales identificadas/X100	29	100%	10	34%	19	66%	29	100%	29	100%	0	0%	29	100%	15	52%	14	48%	15	100%	15	100%	0	0%	5	100%	5	100%	0	0%	107	100%	74	69%	33	31%	En el periodo de enero se estableció comunicación con 5 redes de apoyo social mediante video llamadas y llamada.
Gestionar trámites interinstitucionales relacionados con los diferentes procesos de atención a la Persona Mayor a Nivel salud o a necesidad de los usuarios.	Realización de trámites interinstitucionales	No. De trámites desarrollados / No de trámites requeridos X100	4	100%	4	100%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	20	100%	20	100%	0	0%	En el periodo del 1 a 16 de febrero se realizaron las siguientes gestiones interinstitucionales: 1. Se envió correo al ente judicial de Pasquenao con el fin de realizar solicitud respuesta sobre caso del señor Oleo Torres. 2. Se realizó reenvío de correo a Registraduría Nacional para respuesta del caso de la señora Elizabeth Marín

Laura Stella Olarte Roa
C.C. 1.069.733.047 de Fusagasugá

Trabajadoras Sociales

Nohora Fernanda Varoas Mora
C.C. 53.076.067 de Bogotá D.C.